

Die **EPE Einhaus Pipeline Equipment GmbH** ist ein spezialisiertes Unternehmen für die Herstellung von und den Handel mit Pipeline Equipment, den Ein- und Verkauf von Industrieerzeugnissen im Bereich der Erdöl- und Erdgasindustrie und verwandter Bereiche sowie die Vermietung und Verpachtung beweglicher und unbeweglicher Sachen innerhalb und außerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Das Unternehmen beschäftigt sich insbesondere mit der Konstruktion und der Produktion von Molchen für die unterschiedlichsten Anwendungsgebiete: Trennung von Medien, Trocknung oder Reinigung von Pipelines. Ein besonderer Fokus liegt dabei auch auf speziell auf Kundenwünsche und -bedürfnisse ausgerichtete Produkte, so dass die Firma in der Lage ist, nahezu für jedes Pipeline-Problem die entsprechenden Molche und Zubehörteile anzubieten.

## **Kundenzufriedenheit**

Die Zufriedenheit unserer Kunden liegt in unserem zentralen unternehmerischen Interesse und wird regelmäßig von uns bemessen. Unsere Kunden setzen den Maßstab für unsere Qualität. Wir wollen durch das Anbieten von maßgeschneiderten Produkten mit überzeugender Qualität und Zuverlässigkeit ein ausgewählter Partner für unsere Kunden sein und deren Erwartungen in jeder Hinsicht erfüllen. Wir arbeiten laufend an der Steigerung der Produktqualität, Liefertreue und unserem Service, um die Kundenzufriedenheit weiter zu erhöhen.

## **Einhaltung gesetzlicher Forderungen**

Es ist unser Ziel, Produkte herzustellen, die die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Dazu setzen wir Verfahren und Fertigungseinrichtungen ein, die dem Stand von Wissenschaft und Technik entsprechen. Alle Produktions- und Prüfphasen werden sorgfältig geplant und unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen, Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften.

## **Mitarbeiter und Führungskräfte**

Unsere Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource für unser Unternehmen. Sie werden aufgrund von fachlicher und persönlicher Qualifikationen ausgewählt und kontinuierlich weiter ausgebildet. Sie haben die Aufgabe, an ihren Arbeitsplätzen durch einwandfreie Arbeit zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele beizutragen.

Wir fördern die Motivation all unserer Mitarbeiter, um ein freundliches Miteinander und ein angenehmes Arbeitsklima zu gewährleisten.

## **Prozesse & kontinuierliche Verbesserung**

Unser Qualitätsmanagement ist im Wesentlichen auf die Gestaltung der unternehmenseigenen Prozesse ausgerichtet. Die Orientierung der Prozesse auf Kundenanforderungen stellt eine wesentliche Grundlage für ein positives Betriebsergebnis dar. Die Förderung des unternehmerischen Denkens und Handelns der Mitarbeiter ist Voraussetzung für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchem ständig an der Verbesserung der Qualität und Effektivität der Produkte und Prozesse gearbeitet wird. Unsere Prozessabläufe sind transparent und klar definiert und unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess.

## **Lieferanten**

Wir sind nicht nur für unsere Kunden ein zuverlässiger und beständiger Partner, sondern auch für unsere Lieferanten. Hierbei legen wir Wert auf einen offenen, fairen und informativen Kommunikationsstil. Wir stellen einen hohen Qualitätsanspruch an unsere Lieferanten und unterstützen sie bei der Verfolgung der gemeinsamen Qualitätsziele. Die Auswahl unserer Lieferanten ist nicht nur eine Preisfrage, sondern viel wichtiger ist, für eine langfristige und faire Partnerschaft, unseren hohen Qualitätsansprüchen zu genügen.

## **Verpflichtung der Geschäftsleitung**

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen.

Es wird gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Lingen, 23.08.2023

Ort, Datum



Geschäftsleitung